TÉRMINOS Y CONDICIONES / POLÍTICA DE PRIVACIDAD GESNEX

1 PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS

La empresa proveedora facilitará el servicio de administración, monitoreo y soporte del sistema informático denominado **GesNex**. Las tareas efectuadas serán las de activación del servicio, administración y monitoreo para asegurar la continuidad operacional, respaldo diario de la información, asistencia para resolución de dudas relacionadas a la operación del sistema y actualización de nuevas versiones.
GesNex le proporcionará al administrador designado por su cliente, acceso para poder exportar los datos introducidos por su empresa mediante la exportación de tablas en cada menú donde existe dicha opción.

Con el fin de otorgar el más óptimo servicio, GesNex realiza actualizaciones periódicas. Para ello, se hace necesario que la empresa realice modificaciones en las funcionalidades y estilos entregados, sin previo aviso, o que suspenda temporalmente el servicio prestado, o alguna de las funciones incluidas. Esto se llevará a cabo siempre en horarios de madrugada y mientras no se encuentren usuarios activos. De lo contrario se dará aviso con 24 hrs de anticipación.
Los horarios de atención de soporte son de lunes a viernes de 9:30 a 19:00 hrs.

2 USO DEL SERVICIO

Usted acepta y es responsable de dar un uso apropiado a **GesNex**.
La empresa proveedora del servicio no se hace responsable y no prestará soporte por problemas suscitados por el mal uso de la información o del software por parte del cliente, ni por la pérdida de información producto del mal manejo del sistema por parte de los usuarios. Usted se compromete a no acceder a **GesNex** por ningún otro medio que no sea la interfaz provista por nuestros sistemas, y será de su responsabilidad el apropiado uso que realice del sistema.

3 CONTRASEÑAS Y SEGURIDAD DE LA CUENTA

El cliente de **GesNex** es responsable de mantener la confidencialidad y calidad de las contraseñas que utiliza para acceder al servicio. La empresa proveedora no se hace responsable por accesos indebidos a una cuenta producto del uso inadecuado de las contraseñas, así como de problemas derivados de elegir una contraseña de acceso demasiado predecible.

4 PRIVACIDAD

GesNex se compromete a almacenar y administrar toda la información otorgada por sus clientes de modo seguro y confidencial. La empresa proveedora no podrá hacer uso de sus datos personales con ningún fin, ni compartirá, publicará, venderá o transará el contenido creado por usted o sus usuarios, a menos que el usuario creador de dicho contenido haya proporcionado permiso explícito por escrito a la empresa proveedora, o que sea requerido por la autoridad legal o por los Tribunales de Justicia, entregando aviso por escrito al cliente de tal situación.

5 CONTENIDO DE LOS SERVICIOS

Toda la información registrada a través de **GesNex**, por los usuarios será de exclusiva responsabilidad de quienes generen el contenido, y no de la empresa proveedora. El cliente será el único responsable del contenido que cree, transfiera, publique, modifique o elimine durante el uso de **GesNex**.

6 MONITOREO DEL SISTEMA

GesNex tiene acceso y puede utilizar la información estadística, como el número de usuarios registrados, el número de transacciones y la información para efectos de facturación, gestión de la plataforma de hardware y software, y cumplir otras tareas de gestión interna.

La empresa sólo podrá acceder al historial de las actividades de un usuario en específico, cuando exista una autorización o solicitud expresa por parte del usuario con el fin de ayudar en la solución de un problema o fallo del sistema.

El personal de **GesNex** podrá acceder a la información estadística sobre el uso y el volumen de las transacciones, con el fin de comprender mejor cómo sus clientes están utilizando **GesNex**, y así mejorar el diseño y/o características del sistema, pudiendo proporcionar a sus usuarios sugerencias sobre cómo mejorar el uso del sistema.
Todas las estadísticas de uso serán almacenadas en una base de datos segura, accesible sólo al personal de **GesNex**.

7 PRECIOS, PLANES, PAGOS Y REEMBOLSOS

• Los precios y planes de **GesNex** se encuentran publicados en el sitio web **www.gesnex.com**

• Los pagos por el servicio prestado por **GesNex** se deben realizar de forma mensual y por períodos adelantados, y no serán reembolsables los usos parciales o períodos no utilizados.

• Los pagos serán mensuales, y deberán realizarse durante los siete **(7) últimos días del mes** y los primeros siete **(7) días del mes siguiente**.

• La forma de pago se deberá efectuar vía depósito o transferencia bancaria, teniendo la obligación de enviar comprobante de pago vía correo electrónico al mail **facturacion@gesnex.com** para tener el respaldo del pago.

• **GesNex** no maneja sistemas de pagos con tarjetas de crédito, ya que ese proceso se hace a través de sitios especializados para procesar pagos online. Por tal motivo nuestra empresa no almacena información de tarjetas de crédito, ni se hace responsable por perjuicios ocasionados sobre éstas.

8 DESACTIVACIÓN DEL SERVICIO

En caso de incumplimiento de los pagos del servicio dentro de los veinte **(20) primeros días** del mes, será causal de inmediata suspensión del servicio de GesNex junto a los servicios que también dependa **GesNex**. Asimismo, el uso abusivo o indebido del servicio, conllevará la suspensión del servicio prestado por **GesNex** sin previo aviso. La información permanecerá almacenada en nuestros servidores por un plazo máximo de 90 días para ser descargada por el cliente, en caso de suspensión.

9 RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR DEL SERVICIO

Según lo dispuesto en el **artículo 45 del Código Civil de Chile**, la empresa proveedora no será responsable de la suspensión del servicio, o pérdida de la información almacenada, en caso fortuito o de fuerza mayor que le sean ininputables a ésta, así como de las consecuencias que esto cause sobre la actividad desarrollada por el cliente, ya sean pérdidas en las ventas o negocios u otro tipo de externalidades.

10 RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

Este sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. Será de su exclusiva responsabilidad el revisar las políticas de privacidad de éstos sitios web vinculados hacia, o desde este sitio.
GesNex no será responsable de las prácticas de privacidad o el contenido proporcionado por estos sitios web.

11 DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

La empresa proveedora se compromete a mantener, al menos, un **98%** de uptime del sistema **GesNex** y reconoce que el servicio puede contener errores de desarrollo que afecten su funcionamiento. Sin embargo, la empresa proveedora se compromete a dar solución e informar a los usuarios de ello oportunamente.

12 INFORMACIÓN OTORGADA POR EL CLIENTE

Será de responsabilidad del cliente proveer la información necesaria y actualizada para la correcta operación del sistema. De haber modificaciones deberán ser informadas a la brevedad por éste y será su responsabilidad que sean acertadas y efectivas.

13 TITULARIDAD DE LOS DATOS DEL CLIENTE

GesNex es un sistema en línea que almacena los datos tal como han sido introducidos por los usuarios autorizados de una empresa, o automáticamente importados haciendo uso de las herramientas de importación de datos de **GesNex**, siendo única y exclusivamente propiedad de éstos.
Bajo ninguna circunstancia, **GesNex** venderá, arrendará o comercializará la información. **GesNex** podrá usar o disponer de esta información sin el consentimiento expreso de la empresa titular de ellos.

14 ALMACENAMIENTO DE COOKIES

Al registrarse para utilizar **GesNex**, se almacenan **"cookies"**, que son cadenas de código, en su computador. Utilizamos estas cookies para recopilar información acerca de cuándo visite nuestro sitio web, o utilice la plataforma, así como el tipo de navegador y versión, sistema operativo e información similar.
Usted puede desactivar las cookies que han sido instaladas en su computador siguiendo las instrucciones del navegador.
En caso de bloquear nuestras cookies, podría dificultarse o verse imposibilitado el uso de nuestra plataforma, por lo que será de su exclusiva responsabilidad de incurrir en ello.

15 COMUNICACIONES VÍA CORREO ELECTRÓNICO

GesNex enviará información de facturación, información de productos, servicio al cliente, actualizaciones periódicas y boletines a los usuarios registrados vía correo electrónico. En cada caso, todas las comunicaciones por correo electrónico contendrán instrucciones claras y precisas sobre la forma de ser removido de la lista de correo.
GesNex se compromete a acoger de inmediato y de manera automática las solicitudes de retiro de las bases de datos aludidas.

GesNex se reserva el derecho de cambiar esta política en cualquier momento y cualquier modificación será publicada en este sitio web y/o mediante correo electrónico.